

## Compensacion por afectacion de vuelo

1 message

Arajjet <arajjet@travel.arajjet.com>  
To: delacruzmartinezalex@gmail.com

Tu, Jul 7, 2026 at 6:07 PM

**Saludos, NAIRYM ALEJANDRA HERNANDEZ HERRERA**

Nos ponemos en contacto con usted para expresarle nuestras más sinceras disculpas por el retraso que experimentó en su vuelo DM-4602 hacia la ciudad de Guatemala (Guatemala) el pasado martes, julio 07, 2026. Como aerolínea, la seguridad y el bienestar de nuestros pasajeros son nuestra máxima prioridad y lamentamos cualquier inconveniente que este retraso haya podido causarle.

Queremos que sepa que siempre tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que nuestros pasajeros lleguen a su destino final de manera segura y puntual. Desafortunadamente, en esta ocasión, no pudimos cumplir con el itinerario propuesto.

Por esta razón, hemos emitido un **Voucher válido por USD\$ 100.00 dólares** que podrá usar para pagar su próximo viaje en Arajjet.com o para adicionar algún servicio extra a su reserva. Esperamos que este gesto pueda servir para compensar las molestias causadas y es muestra de nuestro compromiso con usted como cliente.

**Voucher Arajjet:**  
Número de voucher: DFQ19K  
Número de PIN: QCR8HW

\*Fecha de Vencimiento: domingo 16, mayo 2027

**\*La información es personal e intransferible.**

Para hacer uso del voucher, el cual es válido para compras de nuevos tiquetes o adicionar servicios a reservas existentes accediendo a la sección "Mis reservas" en nuestro sitio web [www.arajjet.com](http://www.arajjet.com). Durante el proceso de pago, elija la opción "**Canjear cupón**", introduzca el número y PIN del cupón, y concluya la transacción seleccionando "Agregar". **Este servicio solo está disponible a través de nuestra página web.**

Agradecemos su comprensión y esperamos verlo pronto a bordo.

**Greetings, NAIRYM ALEJANDRA HERNANDEZ HERRERA**

We are reaching out to you to extend our most sincere apologies for the delay you experienced on your flight DM-4602 to Guatemala City (Guatemala) on Tuesday, July 07, 2026. As an airline, the safety and well-being of our passengers are our top priorities, and we regret any inconvenience that this delay may have caused you.

We want you to know that we always take all necessary measures to ensure that our passengers reach their destination safely and on time. Unfortunately, on this occasion, we were unable to adhere to the proposed itinerary.

For this reason, we have issued a **Voucher valid for USD\$ 100.00** that you can use to pay for your next trip on Arajjet.com or to add any extra service to your reservation. We hope this gesture can serve to compensate for the inconvenience caused and is a demonstration of our commitment to you as our customer.

**Arajjet Voucher:**  
Voucher Number: DFQ19K  
PIN Number: QCR8HW

Expiration Date: Sunday, may 16, 2027

**\*The information is personal and non-transferable.**

To use the voucher, which is valid for purchasing new tickets or adding services to existing reservations, access the "My Reservations" section on our website [www.arajjet.com](http://www.arajjet.com). During the payment process, choose the "**Redeem voucher**" option, enter the coupon number and PIN, and complete the transaction by selecting "Add." **This service is only available through our website.**

We thank you for your understanding and hope to see you soon on board.

[View as a Web Page](#)

Company Name  
Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue

[unsubscribe](#)